

Wie soll ich mich verhalten, wenn ein Schaden eingetreten ist?

Treffen Sie gegebenenfalls Vorkehrungen, um eine Ausweitung des Schadens zu verhindern (z. Bsp.: Wasser absperren, Sicherungsmaßnahmen, andere Mieter verständigen, etc.) und melden Sie uns umgehend den entstandenen Schaden. Um alle notwendigen Daten und Informationen zu übermitteln, füllen Sie am Besten ein immocare-Schadensmeldungsformular aus und senden uns dies per Email, oder per Fax. Die entsprechenden Formulare können Sie online unter www.immocare.at herunterladen. Wenn möglich senden Sie uns Fotos vom Schadensausmaß.

Wie verhalte ich mich bei einem Schaden außerhalb der Bürozeiten?

Nur in dringenden Notfällen rufen Sie bitte einen Gebrechensdienst und senden uns umgehend eine schriftliche Schadensmeldung. Ist die Behebung des Schadens nicht unmittelbar notwendig, so senden Sie uns eine entsprechende Schadensmeldung und wir werden die Meldung unmittelbar zu den nächsten Bürozeiten bearbeiten.

Kann ich den Schaden selbständig beheben lassen?

Wenn nicht Gefahr in Verzug ist, lassen Sie keine Schäden selbständig beheben. Die meisten Schäden an allgemeinen Teilen des Gebäudes (z. Bsp.: Feuer, Wasser, Sturm, etc....) sind durch eine Gebäudeversicherung gedeckt. Vor Arbeitsbeginn ist daher grundsätzlich eine Stellungnahme der Versicherung abzuwarten. Zu beachten ist daher, dass die Versicherung die Möglichkeit zur Besichtigung haben muss. Lassen Sie daher nie eigenmächtig einen Schaden reparieren, – abgesehen von Notfällen außerhalb der Bürozeiten - da gegebenenfalls die Versicherung die Ihnen entstandenen Aufwendungen nicht ersetzen wird.

Welche Schäden werden mir von der Versicherung ersetzt?

Welche Schäden ersetzt werden hängt vom Umfang des jeweiligen Versicherungsvertrages ab.

Werden auch Folgeschäden ersetzt?

Grundsätzlich sind auch Folgeschäden (Maler- und Anstreicherarbeiten, Tapezierarbeiten, Bodenarbeiten, etc.) von den Versicherungen gedeckt.

Was muss ich unternehmen, um einen Folgeschaden ersetzt zu bekommen?

Um Folgeschäden geltend zu machen, lassen Sie bitte einen Kostenvoranschlag von einem Handwerksbetrieb erstellen und senden uns diesen zu. Wir leiten den Kostenvoranschlag dann an die Versicherung weiter.

Wenn Sie keinen geeigneten Handwerker kennen, nehmen Sie bitte mit unserer Hausverwaltung Kontakt auf, und wir nennen Ihnen eine geeignete Firma, die alle notwendigen Schritte für Sie durchführen wird. Mit den Arbeiten darf erst begonnen werden, nachdem die Versicherung zu dem Folgeschaden Stellung genommen hat, da ansonsten die Versicherung den Schaden eventuell nicht ersetzen wird.

Wir weisen darauf hin, dass die Versicherungen bei Folgeschäden in der Regel nur den Zeitwert ersetzen wird und nicht alle Schadensfälle abgedeckt sind. Persönlicher Besitz wie Möbel, Hausrat, etc. ist nicht durch diese Versicherungen abgedeckt. Ebenso sind Schäden durch Einbruch, Diebstahl, oder Haftpflicht nicht versichert. Wir empfehlen daher dringend den Abschluss einer Haushaltsversicherung, um auch diese Schäden zu versichern.

Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Schadensmeldung?

Wir bemühen uns jede Schadensmeldung so rasch wie möglich zu bearbeiten und verständigen umgehend die zuständige Versicherung sowie einen Handwerker, der das Ausmaß des Schadens feststellt und gegebenenfalls Erstmaßnahmen durchführen wird.

Die Bearbeitungszeit von Versicherungen beträgt in der Regel ein bis drei Wochen. Bei größeren Schäden kann es in Ausnahmefällen auch länger dauern und ein Sachverständiger hinzugezogen werden. Sobald uns die Versicherung mitteilt, inwieweit sie den Schaden und einen eventuellen Folgeschaden übernehmen wird, verständigen wir Sie vom Umfang und beauftragen einen Handwerker.

Kontakt Hausverwaltung immocare:

Taubstummengasse 4
1040 Wien
E-Mail: office@immocare.at
Tel.: +43 (01) 512 54 30
Fax.: +43 (01) 503 95 98

Wichtige Rufnummern und Adressen:

www.notruf.at

Sämtliche Notruforganisationen und Adressen finden Sie unter dieser Internetadresse.
Hier finden Sie auch Notdienste und Hilfe im Notfall am Wochenende.

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Rettung: 144